



Comité para  
la Prevención  
de la Tortura

Informe Ejecutivo

# Informe de visita a C.P. Valdivia

Noviembre 2023

## I. Contexto de la visita

Los días 9, 10 y 11 de mayo de 2023, el Comité de Prevención contra la Tortura (CPT) realizó una visita temática al C.P. Valdivia, en el contexto del plan anual de visitas del área penitenciaria, y en función de antecedentes que indicaban altos niveles de violencia en esta unidad penal.

El recinto visitado se encuentra ubicado en Av. Ramón Picarte 4100, sector Llancahue, Valdivia. Es un recinto de mediana seguridad, de administración concesionada correspondiente al grupo 3 del Programa de concesiones de infraestructura penitenciaria.

## II. Objetivos de la visita

El **objetivo general** de la visita fue evaluar los factores de riesgo asociados a la prevención de la tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes que afectan a la población penal privada de libertad en el recinto. Los objetivos específicos fueron:

1. Conocer los factores de riesgo de malos tratos asociados a la **violencia institucional e intracarcelaria** en la unidad y las dificultades asociadas a **denuncias y protección a represalias**.
2. Conocer los factores de riesgo de malos tratos asociados a la **gestión de la población penal de la unidad**, profundizando en **traslados, segmentación y uso de aislamiento**.
3. Conocer los factores de riesgo de maltrato asociados al sistema de **administración concesionaria** en la unidad penal.
4. Analizar el nivel de cumplimiento de los **hallazgos en base a estándares** internacionales de derechos humanos.
5. Elaborar **recomendaciones** dirigidas a las diversas autoridades con competencia en la administración y funcionamiento del recinto visitado.

## III. Metodología de la visita

La visita se realizó los días 9, 10 y 11 de mayo de 2023 entre 9:30 y 18:00 horas aproximadamente y en ella participaron seis integrantes del CPT.

Los **instrumentos de levantamiento de información** utilizadas en esta visita fueron: (a) entrevistas semiestructuradas individuales y grupales, (b) cuestionarios estructurados, (c) conversaciones informales individuales y grupales, (d) observación de espacios y dinámicas y (e) revisión documental y de registros. Cada instrumento se diseñó con rigor metodológico, atendiendo a los estándares internacionales sobre

condiciones de privación de libertad. La siguiente tabla presenta el detalle de las unidades de observación y los instrumentos aplicados durante el monitoreo.

Tabla 1: Unidades de observación e instrumentos aplicados

Instrumento aplicado <sup>1</sup>	Unidad de observación
Entrevista y/o cuestionario	<ul style="list-style-type: none"><li>● Hombres y mujeres en aislamiento</li><li>● Hombres y mujeres en prisión preventiva</li><li>● Hombres en módulos de máxima seguridad</li><li>● Mujeres que residen con sus hijo/as</li><li>● Personal uniformado</li><li>● Personal del área técnica</li><li>● Personal de salud</li><li>● Personal de Inspección Técnica de Explotación</li><li>● Alcaide</li></ul>
Entrevista grupal	
Observación	Módulos y celdas de aislamiento y/o máxima seguridad
	Módulos de población penal
	Espacios para visitas
	ASA
	Cocina y comedores para población penal
	Sala de cámaras
	Sección Materno Infantil (SMI)
Revisión documental y de registros	Fichas médicas Libros de novedades

Fuente: Elaboración propia

Para cumplir con los objetivos propuestos, la visita abordó las siguientes dimensiones y subdimensiones.

Tabla 2: Dimensiones y subdimensiones de monitoreo

Tema	Dimensión
Régimen y actividades	Ingreso, clasificación y segmentación. Traslados. Régimen de encierro. Uso del tiempo, acceso a oferta programática e intervención psicosocial.
Contacto con el mundo exterior	Contacto presencial y no presencial con familiares o vínculos cercanos.

<sup>1</sup> El presente Informe no detalla la cantidad de entrevistas realizadas para cada persona privada de libertad y/o funcionaria/os en resguardo de la confidencialidad y garantía de la imposibilidad de individualizar a las personas entrevistadas, en función de velar por su protección y evitar cualquier tipo de represalia o consecuencia negativa producto de la entrega de información.

<b>Condiciones materiales de detención</b>	Alojamiento. Alimentación y agua. Iluminación, ventilación y calefacción. Instalaciones sanitarias. Prendas de vestir y ropa de cama
<b>Salud</b>	Acceso a prestaciones y tratamientos de salud. Características y dotación del personal de salud al interior del establecimiento. Registros.
<b>Seguridad, orden y disciplina</b>	Medidas disciplinarias y sanciones. Uso de la fuerza y medios de coerción. Procedimientos y registros. Aislamiento.
<b>Medidas de protección</b>	Acceso a información. Mecanismos de solicitudes y quejas. Acceso a la justicia. Archivos y registros. Supervisión independiente.
<b>Trato</b>	Tortura y malos tratos (violencia física, psicológica, sexual, discriminación, extorsiones, amenazas o indicios de tortura o malos tratos). Violencia entre personas privadas de libertad.
<b>Gestión del personal</b>	Dotación. Formación. Condiciones Laborales. Gestión y organización del establecimiento.

Fuente: Elaboración propia

#### IV. Hallazgos de la visita

Algunos de los hallazgos observados en la visita tienen relación con:

- Aumento significativo de la población penal** en los últimos 4 años, período en el cual se duplica la cantidad de personas reclusas como consecuencia de la política de densificación y la práctica sistemática de **traslados** entre unidades penales de diferentes regiones del país. Esto se traduce en altísimos niveles de **desarraigo** de la población penal, escenario que tiene consecuencias directas en la gestión penitenciaria y segmentación de la población, los índices de hacinamiento y la violencia intracarcelaria.
- Se observa con preocupación la situación de especial vulnerabilidad en que se encuentran las personas al momento del **ingreso a la unidad**, y la falta de medidas que permitan resguardar efectivamente la integridad física, psicológica y la vida de las personas privadas de libertad.
- Uso extendido del **aislamiento y auto aislamiento**, factor altamente estresante para el trabajo de lo/as funcionaria/s penitenciarios y que, especialmente en casos de uso prolongado, podría constituir un factor de tortura y/o tratos crueles, inhumanos y degradantes.
- Falta de actividades de **uso del tiempo** y casi nulo acceso a instancias formativas, laborales o recreativas en los módulos visitados, que repercute directamente en la posibilidad de hacer conducta y optar a beneficios intrapenitenciarios, y que aparece como un factor detonante de situaciones de violencia.
- El hospital penal de la unidad alberga prolongada e indeterminadamente a **personas con diagnósticos severos de salud mental** por falta de espacios en donde poder clasificarlos, algunos de los cuales se encontraban engrillados de manos y pies al momento de la visita.
- En coincidencia con el Amparo presentado por la DPP regional, la precariedad de la infraestructura del **módulo 43** vulnera directa, cotidiana y gravemente los derechos de las personas residentes. La situación de las **mujeres** condenadas que se encuentran en aislamiento colectivo es insostenible y las condiciones en que se encuentran las madres con hijos lactantes no cumplen con estándares respetuosos del interés superior del niño.

Los hallazgos, el análisis de brechas entre éstos y los estándares internacionales y las recomendaciones que surgen del monitoreo realizado se detallan en el *Informe de Visita al C.P. Valdivia* que se encuentra publicado en [www.mnpt.cl](http://www.mnpt.cl).

## V. Recomendaciones

Las recomendaciones emanadas producto del monitoreo realizado se detallan a continuación.

### Recomendaciones al Ministerio Público

#### Recomendaciones transversales

1. Visibilizar a través de las estadísticas publicadas periódicamente por la Fiscalía nacional los **casos ingresados y terminados provenientes del sistema penitenciario**, desagregados por región y establecimiento, categorías de delito y tipo de imputado (conocido y desconocido).
2. Elaborar, presentar e implementar un **modelo de persecución penal al interior de las cárceles**, con especial atención a delitos de tortura, apremios ilegítimos, cohecho, ley de drogas.

### Recomendaciones al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

#### Recomendaciones transversales

3. El Comité reitera la recomendación efectuada por el Subcomité de Prevención de la Tortura (SPT, 2016), se insta al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos a avanzar de manera decidida en la aprobación del proyecto de **ley de ejecución de penas** que hoy se tramita en el Congreso Nacional que atribuya la labor de control y dirección sobre la ejecución de la pena privativa de libertad a un órgano jurisdiccional especializado y avanzar en una **reforma integral al sistema penitenciario**.
4. Presentar un **aumento progresivo del presupuesto de Gendarmería de Chile**, en pro de avanzar hacia la garantía de los derechos fundamentales de las personas privadas de libertad y disminuir las vulneraciones de derechos que se producen principalmente relacionadas con el régimen y actividades, contacto con el mundo exterior, trato, seguridad y disciplina, medidas de protección y gestión del personal. Esto implica **estudiar la distribución presupuestaria** de la institución - que históricamente ha estado destinada mayoritariamente a cuestiones de seguridad y avanzar hacia una distribución que permita cubrir las funciones asociadas a reinserción social (considerando su calidad y cobertura, actividades para mejorar el uso del tiempo para todas las personas privadas de libertad, incluyendo tanto a aquellas en prisión preventiva como a las que les falta más de la mitad de la condena por cumplir) y el respeto de derechos fundamentales de la población penal.
5. Se recomienda a la Oficina de Planificación y Presupuesto del Ministerio de Justicia y en particular a la Unidad de Concesiones del Ministerio de Justicia **capacitar al personal que trabaja contratado por la empresa concesionaria respecto a que su labor corresponde a una función pública** y a las obligaciones asociadas a esta función, se insta a reforzar este rol particularmente respecto al personal que integra las unidades de salud al interior de los recintos concesionados y a su deber de constatar lesiones y denunciar frente a situaciones de tortura o apremios ilegítimos.

#### Régimen y actividades

6. Se insta a revisar y hacer las **modificaciones necesarias a los contratos de concesión**, con especial atención en el servicio de reinserción social y uso del tiempo para personas en prisión preventiva, de crucial importancia para la calidad de vida en la unidad penal, y las posibilidades de salidas que descongestionan la cárcel y colaboran con la reinserción social. En esa línea, se llama a revisar que los servicios que presten las empresas concesionadas sean complementarios con los procesos que

ejecuta Gendarmería en materia de reinserción social y colaboren con una provisión de oferta programática actualizada y de mayor cobertura.

7. Se insta a trabajar en conjunto con el **Ministerio de Obras Públicas** con el fin de garantizar que el sistema de fiscalización de cumplimiento de la provisión de los servicios concesionados no sólo evalúe el desempeño formal a través de medidas de cumplimiento de indicadores cuantitativos, sino también la calidad en los servicios prestados, particularmente en materia de oferta programática de reinserción social.

#### Condiciones materiales de detención

8. Diseñar un **programa progresivo de mantención permanente** de la infraestructura de recintos concesionados, en el caso de la unidad visitada se recomienda agregar un ítem presupuestario especial destinado al módulo 43 y al módulo de mujeres condenadas por las malas condiciones observadas en la visita, para luego comenzar con las reparaciones y habilitaciones de los espacios según nivel de prioridad determinados por la institución a nivel nacional.

#### Seguridad, orden y disciplina

9. Mientras se avanza en un proyecto de ley de ejecución de penas, se insta a incorporar contenidos normativos que regulen el uso del régimen de aislamiento en todas sus formas y motivos en el actual proceso de **modificación del Reglamento de Establecimientos Penitenciarios**, detallando los mecanismos de registro y supervisión de dicha medida, y procurando que se sigan los estándares internacionales ya ratificados por Chile, especialmente respecto a la justificación y prolongación de la medida, la realización de actividades de reinserción, contacto con el mundo exterior y acceso a horas de patio.

#### **Recomendaciones al Ministerio de Salud**

10. Se insta a que el **Reglamento de Hospitalización Psiquiátrica del MINSAL**, en el marco de la Ley 21.331 del reconocimiento y protección de los derechos de las personas en la atención de salud mental, incorpore regulaciones específicas para las personas con problemas severos de salud mental privadas de libertad en recintos penitenciarios. Además, que se publique una normativa específica que regule la estadía de las personas en Unidades Forenses dentro de los establecimientos penitenciarios.
11. Incorporar a las personas con diagnósticos severos de salud mental privadas de libertad en recintos penitenciarios como grupo en especial situación de vulnerabilidad en la **Estrategia de Salud Mental**.

#### **Recomendaciones a los Juzgados de Garantía**

12. Se insta a las/los juezas/ces de garantía, quienes cumplen por ley un rol de control de ejecución, a fortalecer la motivación de las resoluciones judiciales que refieren a medidas disciplinarias y aislamiento, además de mantener un estricto control de estas decisiones administrativas, poniendo especial atención a: (1) **traslados**, resguardando que éstos no sean utilizados como medida sancionatoria y poniendo especial atención a los procesos asociados a traslados vinculados a agresiones de funcionarios, (2) aplicación de **sanciones reiteradas** a una misma persona, considerando la mayor gravedad que esto imparte en el castigo, (3) **uso de aislamiento** en máxima seguridad o alta seguridad por períodos prolongados, con énfasis en la revisión de la fundamentación y renovación de las permanencias en este tipo de régimen. (4) Poner atención en **el estándar de la prueba** cuando se

imputa de manera genérica los hallazgos de sustancias prohibidas, celulares o armas cortopunzantes en procedimientos especiales como los allanamientos en las celdas o dormitorios compartidos por varias personas.

## Recomendaciones a la Dirección Nacional de Gendarmería de Chile

### Recomendaciones transversales

13. Se recomienda fortalecer el **Departamento de Promoción y Protección de los Derechos Humanos** de la institución con personal y la autoridad suficiente para un mayor control interno de las actuaciones institucionales y el apego de estas a estándares internacionales de Derechos Humanos, y, concretamente, evaluar la posibilidad de la creación de una Subdirección de Derechos Humanos en la institución.

### Régimen y actividades

14. **Garantizar el acceso a la oferta programática** en función de las necesidades y características de la población penal. Ello implicaría acciones tales como ajustar los criterios de definición de población objetivo, aumentar la cobertura hacia personas que todavía no han cumplido la mitad de su condena y hacia personas en prisión preventiva, lo cual puede constituirse como un factor protector frente a la violencia y contribuir a la seguridad de los establecimientos.
15. En consideración a que el servicio de reinserción está a cargo de las empresas concesionarias y se rige por las bases de licitación que no están sujetas a modificaciones sustantivas, se recomienda que, para avanzar en el logro de la recomendación anterior, el **Consejo Técnico** haga uso de las funciones y atribuciones establecidas en el Reglamento de Establecimientos Penitenciarios, en particular el artículo 119.b que faculta a los Consejos técnicos a *"Formular, proponer y evaluar los proyectos y programas de reinserción dirigidos a la población penal, sean estos psicosociales, laborales, educacionales, de capacitación, culturales, deportivos, recreativos u otros"*, y el artículo 119.f que señala: *"En los establecimientos en que se ejecute un contrato de concesión, el Consejo Técnico deberá asumir las funciones y/o actividades que le hayan sido asignadas en el contrato respectivo y además, asesorar al Alcaide en la revisión de la propuesta técnica elaborada por la sociedad concesionaria para la ejecución del programa de reinserción social y cada uno de sus programas"*.

### Seguridad, orden y disciplina

16. Presentar una **propuesta de modificación reglamentaria** que estipule que las personas sometidas al aislamiento por motivos distintos al de una sanción - como es el caso de personas hospitalizadas en el ASA o confinadas por razones de segmentación agotada - no estén obligadas a cumplir un régimen que implique incomunicación con el exterior, suspensión de visitas, no participación de actividades ni disminución de horas en el acceso al aire libre. Los períodos de aislamiento por cuestiones administrativas o por protección no debieran implicar restricciones al régimen de vida al interior del establecimiento.
17. Llevar un **control más estricto del aislamiento** en concordancia con las normas ya establecidas en el Reglamento de Establecimiento Penitenciarios, llevando un completo registro, con supervisión desde las direcciones regionales de Gendarmería y reportando a la Dirección Nacional el cumplimiento de estas normas. Esto a lo menos en cuanto a respetar el máximo de días en esa situación, la visita periódica de la jefatura de establecimiento y el reporte de personal de salud. Esto incluye instruir a las Direcciones Regionales de la institución sobre el **cumplimiento de lo señalado en el Artículo 27 de la**

**Res. Ext. 4247**, que mandata el envío mensual al Departamento de Protección y Promoción de los Derechos Humanos de Gendarmería la información consolidada de cada establecimiento penitenciario, que contenga el número de sanciones de aislamiento e internación en celda solitaria impuestas en el período, detallando su duración, motivo y fundamento y dando cuenta de las repeticiones de sanción que se hubieren impuesto y el respectivo respaldo consistente en el oficio que da cuenta al Tribunal, de conformidad a lo dispuesto legal y reglamentariamente.

18. Incorporar el **uso de cámaras GOPRO** en todos los procedimientos y de parte de todos los funcionarios que integran los grupos especiales - no solo de quiénes dirigen los procedimientos -, asegurando el respaldo y la cadena de custodia de imágenes.
19. Realizar un **diagnóstico sobre la circulación y consumo de drogas** en las unidades penitenciarias del país, a fin de identificar (1) niveles de consumo entre la población penal, (2) niveles de consumo entre funcionaria/os, (3) canales de ingreso, (4) canales de circulación al interior de las unidades (5) actores intelectuales y actores operativos involucrados (6) cantidades incautadas.

#### Medidas de protección

20. Establecer **procedimientos directos, seguros y confidenciales** para que las personas privadas de libertad y funcionaria/os puedan presentar reclamos y/o denuncias por malos tratos ejercidos por funcionarios o por otros internos, incluyendo medidas para evitar represalias contra las personas que presenten denuncias.

### **Recomendaciones al Alcaide del C.P Valdivia**

#### Régimen y actividades

21. Se insta a **garantizar el acceso a la oferta programática** en función de las necesidades y características de la población penal de la unidad. Para ello, se debe asegurar que la población definida como objetivo en las BALL, efectivamente reciba intervención psicosocial, se debe aumentar los cupos para actividades de reinserción e intervención psicosocial en módulos que tienen escasa y nula oferta programática, y permitir acceso a actividades a la población imputada.
22. Debido a que el servicio de reinserción está a cargo de la empresa concesionaria y se rige por las bases de licitación que no están sujetas a modificaciones, se recomienda que, para garantizar un mayor acceso a oferta programática, el **Consejo Técnico** haga uso de las funciones y atribuciones establecidas en el artículo 119.b del Reglamento de Establecimientos Penitenciarios, que faculta a los Consejos técnicos a *"Formular, proponer y evaluar los proyectos y programas de reinserción dirigidos a la población penal, sean estos psicosociales, laborales, educacionales, de capacitación, culturales, deportivos, recreativos u otros"*. En cuanto a la participación de la empresa concesionaria en esta facultad, el artículo 119.f señala: *"En los establecimientos en que se ejecute un contrato de concesión, el Consejo Técnico deberá asumir las funciones y/o actividades que le hayan sido asignadas en el contrato respectivo y además, asesorar al Alcaide en la revisión de la propuesta técnica elaborada por la sociedad concesionaria para la ejecución del programa de reinserción social y cada uno de sus programas"*.
23. En línea con lo anterior, se insta a la autoridad penitenciaria local a facilitar las condiciones para que la población privada de libertad logre cumplir los requisitos para la concesión de beneficios intrapenitenciarios.

#### Condiciones materiales de detención

24. Se insta a **garantizar la provisión de colchones y ropa de abrigo** para toda la población privada de libertad en el recinto, poniendo especial atención a las personas que se encuentran en aislamiento, de manera que cumplan con estándares mínimos de dignidad, higiene y adecuación climática al frío nocturno.

*Seguridad, orden y disciplina*

25. Fortalecer los **mecanismos de denuncia** existentes en la unidad, tanto para internos como para funcionarios, poniendo especial atención en el resguardo de la confidencialidad, el debido proceso de las investigaciones y la prohibición de algún tipo de represalias asociadas a la denuncia.
26. Diseñar un **plan de prohibición de las represalias** hacia las personas que denuncian algún abuso o delito en la unidad.
27. Llevar un **control más estricto del aislamiento**, procurando seguir lo estipulado en el REP y la Res. Ext. 4247 de Gendarmería de Chile en lo que respecta a las horas de desencierro, la certificación médica del estado de salud de la persona que se someterá a dicha medida y el contacto directo con la jefatura de unidad.



